雇主必须重新定义工作场所来反映员工总体验需求

SHL研究显示，新冠疫情降低了个人适应能力和保持韧性能力

伦敦，2022年7月26日 /PRNewswire/ -- 新冠疫情无疑对每个人都具有极大的破坏性， 但对劳动力会产生何种长期影响？ 人力科学和技术领域的全球领导者SHL开展了一项研究，发现受访者的适应能力下降了5%，弹性人格特征下降了8%，表明新冠疫情集体创伤对人的应对能力产生了负面影响。

为收集这些结果，SHL在美国实施了一份职业性格问卷（OPQ），研究了4574名受访者在新冠疫情前（2019年10月至2020年2月）和6820名受访者在疫情封锁后（2020年3月至2020年8月）的回答。

SHL首席科学官Sara Gutierrez表示：“有一种观念认为，我们的性格在一生中保持稳定不变。然而，我们的研究表明，生活中的重大事件和关键时期会改变我们的性格。”

此外，在疫情期间，企业和个人均被多样性、公平性和包容性等其他社会问题的重要性所警醒。这种意识的增强激发了员工对更全面体验方法的需求，促使企业更加重视同理心，重新审视员工的待遇并重新评估向员工展示的价值主张。

Sara补充道：“我们必须接受这样一个事实，即由于疫情，员工经历了个性变化。而现在，领导者比以往任何时候都更需要认识到这一变化并随之培养相应的工作场所文化。”

公司必须考虑以下后续步骤：以同理心为引领，促进成长并鼓励个性发展，优先考虑包容性，并通过非工作相关活动提高团队士气。这些行动将帮助领导者反思、调整和更新他们的优先事项，以应对未来蓬勃发展的业务需求。

点击此处阅读完整报告：https://www.shl.com/resources/by-type/whitepapers-and-reports/how-the-pandemic-changed-our-adaptability-and-resilience/

关于SHL
SHL是人力资源技术和心理科学领域的全球领导者，通过利用人力、科学和技术的力量改变企业。

我们无与伦比的员工数据和经过高度验证的人才解决方案可为组织打造员工队伍和扩大规模，以最佳方式挖掘员工潜力，实现最大的业务成绩。

我们为招聘人员和领导者提供组织、团队和个人层面的人员洞察，从而加速增长、决策、人才流动并促进包容性文化。我们致力于建设一个“通过员工的茁壮成长而实现企业良好发展”的未来。

凭借在人才领域45年的丰富专业知识，我们是全球150多个国家的1万多家公司值得信赖的技术合作伙伴，其中包括50%的《财富》全球500强和80%的富时指数100强企业。如需了解更多信息，请访问shl.com

联系人
Laura Drake
PR@shl.com