

LA CONCIENTIZACIÓN Y EL CONOCIMIENTO DEL SEGURO DEL INQUILINO ENTRE LOS INQUILINOS HISPANOS



En agosto 2014, State Farm® llevó a cabo una encuesta en línea para analizar la concientización y el conocimiento del seguro del inquilino entre los inquilinos hispanos. Los resultados de la encuesta indican que muchos inquilinos hispanos no tienen seguro del inquilino, y algunos nunca han escuchado del seguro del inquilino. El seguro del inquilino está diseñado para cualquiera que alquile el lugar donde vive, sin importar el tipo de estructura. El seguro del inquilino ofrece flexibilidad para que los clientes puedan seleccionar las coberturas y la cantidad de seguro que mejor cumpla con su situación y necesidades individuales.

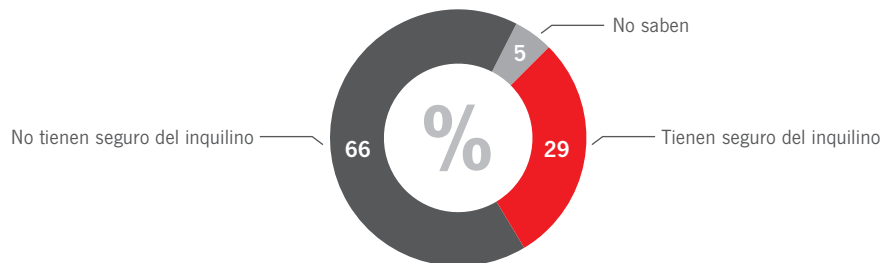
Historial

Existen muchas interpretaciones malas acerca de la necesidad de seguro del inquilino, tales como: “El seguro que tiene el propietario me cubre.” “No poseo muchos pertenencias.” “Estoy alquilando, no necesito seguro de responsabilidad civil.” Los inquilinos deben conocer los beneficios de tener cobertura del inquilino diseñada para su situación individual. Los inquilinos tienen muchos de los mismos riesgos que las personas que tienen sus propias viviendas, tales como asegurar la propiedad personal y la responsabilidad civil legal. No tener seguro del inquilino puede hacer que los inquilinos paguen el costo de reparación o de reemplazo de sus pertenencias valiosos o enfrentar la carga financiera de una pérdida de responsabilidad civil.

Los inquilinos pueden determinar cuánta cobertura necesitan al hacer un inventario de sus artículos personales. Con demasiada frecuencia, los inquilinos subestiman el valor de su propiedad personal y su necesidad de cobertura para responsabilidad civil personal. Es una buena idea que los inquilinos revisen de manera periódica sus pólizas para asegurarse de que sus coberturas están actualizadas.

EL PORCENTAJE DE INQUILINOS CON Y SIN SEGURO DEL INQUILINO

A pesar de los beneficios mencionados arriba, dos tercios de los inquilinos no tenían seguro del inquilino.



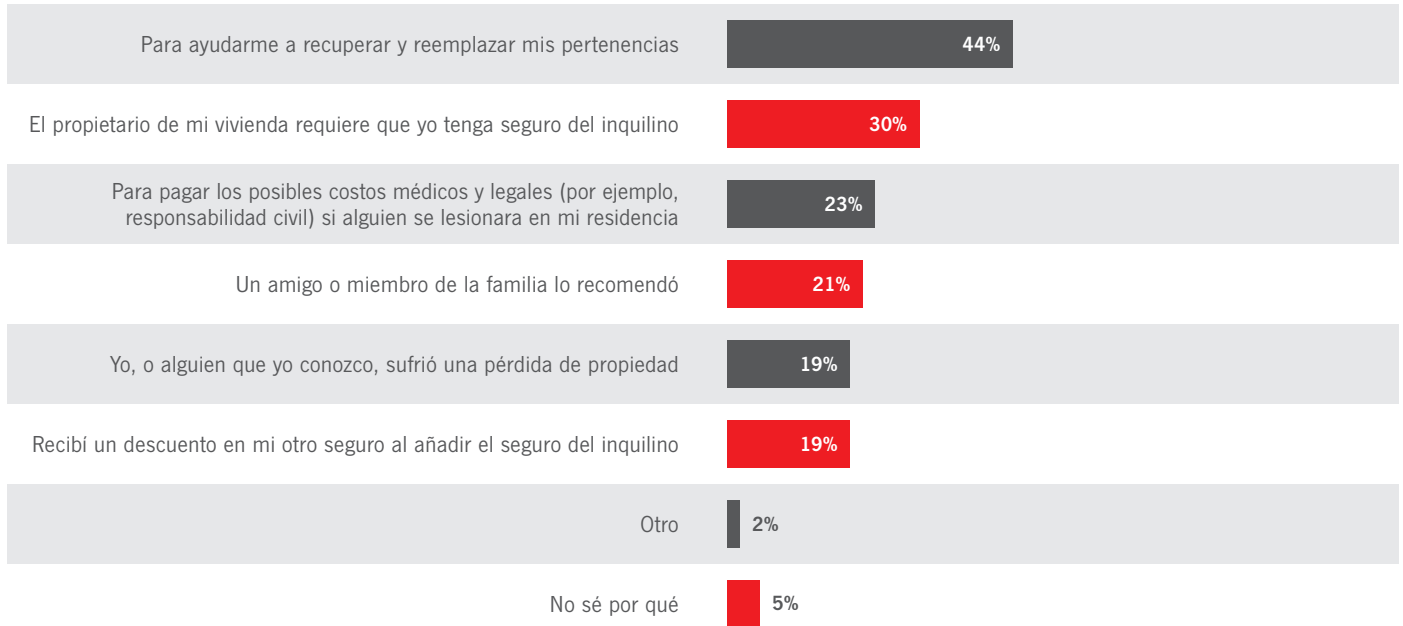
N = 539 (Encuestados que actualmente alquilan su residencia)

Nota: Para ser elegibles para la encuesta, los encuestados deben tener por lo menos un producto principal de seguro (automóvil, vivienda/inquilino, o vida individual) con cualquiera asegurador.

INQUILINOS CON SEGURO DEL INQUILINO

Para aquellos encuestados que tienen seguro del inquilino, la razón más común de tener seguro del inquilino fue para “ayudarme a recuperar o reemplazar mis pertenencias,” la cual fue seleccionada por el 44 por ciento de los encuestados con seguro del inquilino.

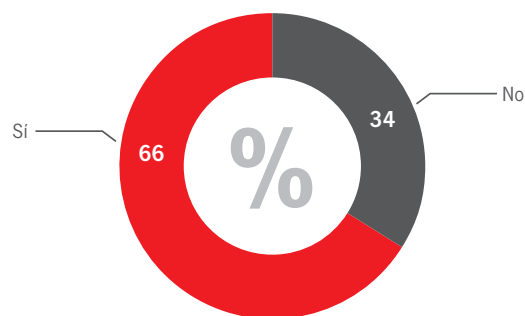
¿Por cuáles de las siguientes razones sí tiene usted seguro del inquilino?



N = 154 (Encuestados quienes actualmente alquilan su residencia y tienen seguro del inquilino)

INQUILINOS SIN SEGURO DEL INQUILINO

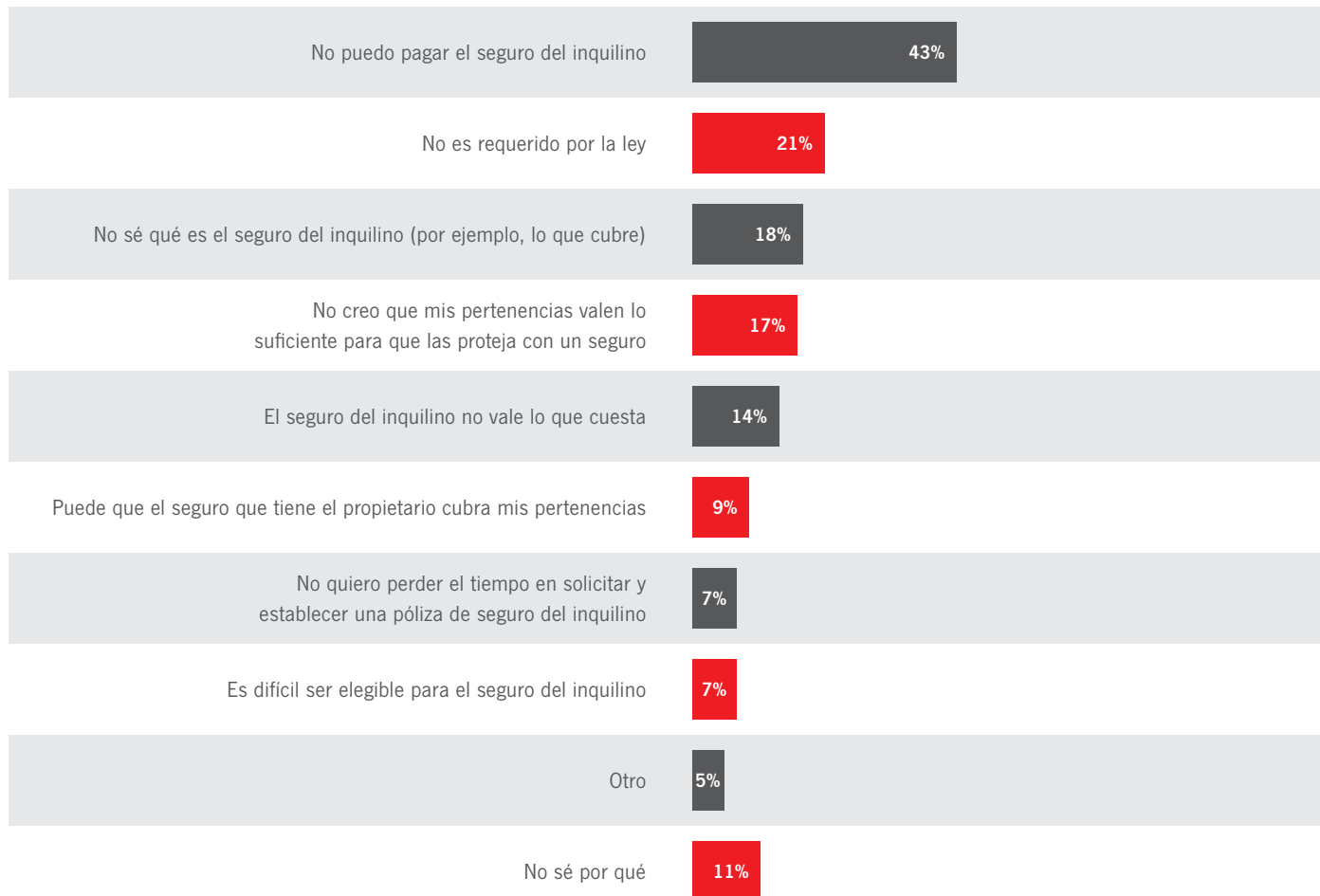
Más de un tercio (34%) de los inquilinos sin seguro del inquilino nunca han escuchado del seguro del inquilino.



N = 357 (Encuestados que actualmente alquilan su residencia y no tienen seguro del inquilino)

El seguro del inquilino puede ser una cobertura económica que provee protección para la propiedad personal contra tales peligros como incendio, robo y vandalismo. La protección también se provee para los peligros de responsabilidad civil personal y pagos médicos. Sin embargo, para los inquilinos quienes sí han escuchado pero no tienen seguro del inquilino, la razón más común para no tenerlo fue “No puedo pagar el seguro del inquilino.” (43%)

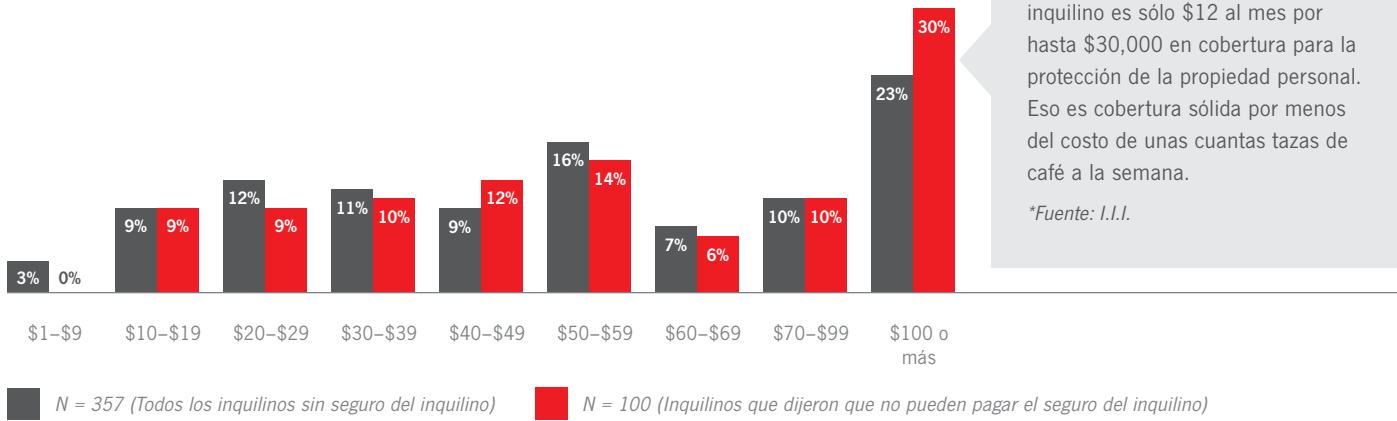
¿Por cuáles de las siguientes razones no tiene usted seguro del inquilino?



N = 234 (Encuestados que actualmente alquilan su residencia, no tienen seguro del inquilino, pero sí han escuchado sobre el seguro del inquilino)

Entre los encuestados que alquilan pero que no tienen un seguro del inquilino, cerca de un cuarto (23%) pensaron que una póliza de seguro del inquilino típica costaría \$100 o más al mes. Más de la mitad (56%) pensó que costaría \$50 o más.

¿Cuánto cree usted que una póliza del inquilino típica cuesta por mes?



Más de la mitad (52%) de los inquilinos sin seguro del inquilino estimaron que el valor de sus pertenencias personales en sus residencias es menos de \$10,000.

¿En cuánto estimaría usted el costo para reemplazar sus pertenencias personales en su residencia?



¿Cuánto cuesta?

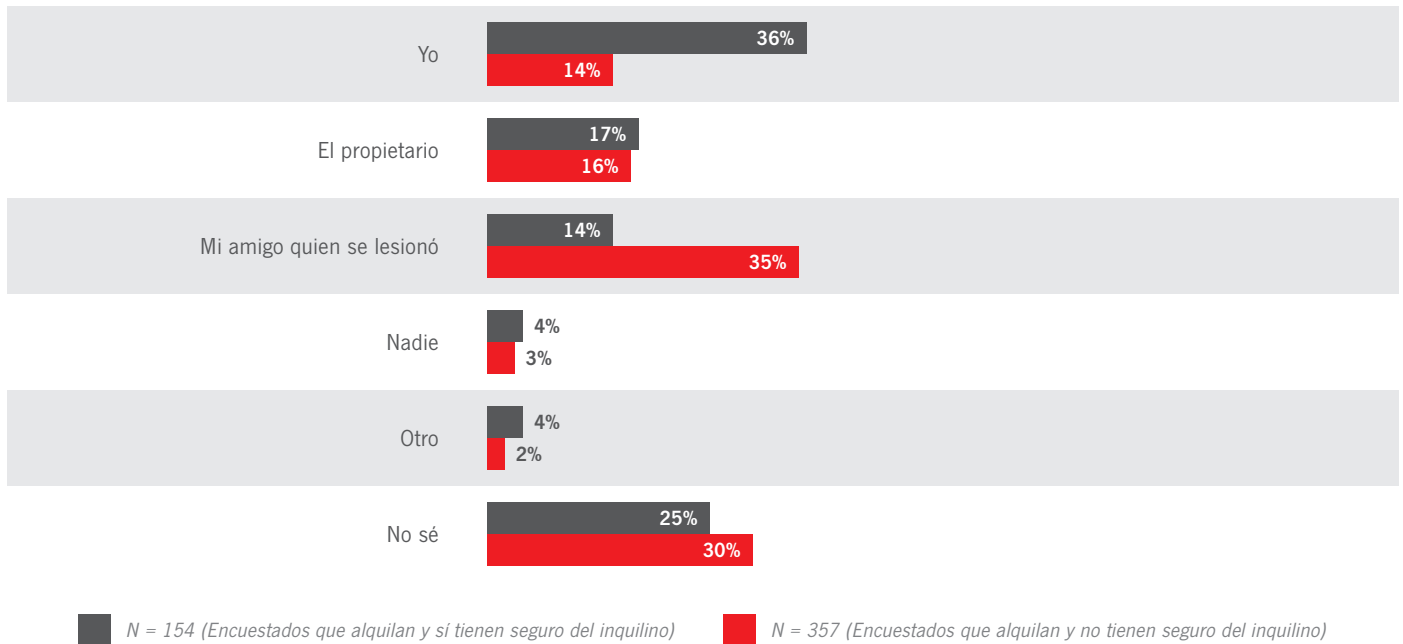
La mayoría de las pertenencias de los inquilinos cuestan más de lo que ellos piensan. De hecho, la persona promedio tiene pertenencias que valen más de \$20,000 que probablemente no están cubiertas por la póliza que tiene el propietario. ¿Cree usted que ese número es muy alto? Tome un momento para sumar el costo aproximado de su computadora, televisión, estéreo, muebles, joyería y todas las cosas en su armario. Si mañana un incendio reduce a cenizas su casa, ¿tendría usted el efectivo a la mano para reemplazar todo?

N = 357 (Encuestados que actualmente alquilan su residencia y no tienen seguro del inquilino)

Si un amigo se lesionó en su residencia, es mucho más probable que los inquilinos con seguro se crean responsables de cubrir los gastos médicos del amigo, que los inquilinos sin seguro. (36% vs. 14%) Tal como el seguro de propietario de vivienda, el seguro del inquilino también puede cubrir la responsabilidad del inquilino para otras personas lesionadas en su vivienda o en otro lugar por culpa de ellos, un miembro de la familia o de su mascota y puede pagar los costos de la defensa legal si son demandados.

Los inquilinos sin seguro tuvieron significativamente más probabilidades que los inquilinos con seguro de creer que su “amigo quien se lesionó” sería responsable por los gastos médicos. (35% vs. 14%)

Si un amigo suyo se lesiona accidentalmente en su residencia, ¿quién es el responsable de cubrir los gastos médicos de su amigo?



METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

En agosto 2014, el departamento de recursos estratégicos de State Farm utilizó un comité de contratistas externos para llevar a cabo una encuesta en línea con una muestra representativa de la población hispana en los Estados Unidos por edad, género, región y preferencia de idioma para la encuesta. Las respuestas a la encuesta se recibieron de 539 inquilinos quienes reconocieron tener 18 años de edad o más, ser hispanos o latinos, responsables de tomar decisiones de seguro en el hogar, y tener por lo menos un producto principal de seguro (automóvil, vivienda/inquilinos, o vida individual) con cualquiera asegurador.