

Cómo ayudar a un miembro de la familia con pérdida de audición

La pérdida de audición requiere más esfuerzo y energía para escuchar y comunicarse. Las personas con pérdida de audición pueden llegar a sufrir estrés y cansancio si no reciben tratamiento. Además, es posible que ocurran sentimientos de vergüenza y bochorno que afecten la autoestima de la persona. He aquí algunas maneras en que los miembros de la familia pueden ayudar a un ser querido con pérdida de audición:



Consejos para brindar apoyo

- **Anime a su ser querido a obtener ayuda.** Los cónyuges, los hijos adultos y otros miembros de la familia suelen ejercer la mayor influencia sobre la decisión de una persona de obtener tratamiento.
- **Sea comprensivo.** Cuando se le diagnostica pérdida de audición a una persona, puede experimentar una variedad de emociones, desde negarse a aceptar la realidad hasta la ira y la tristeza. El apoyo de los seres queridos es crucial.
- **Esté presente.** Si es posible, asista a las citas de audiología con su ser querido (en persona o virtualmente). Haga preguntas y tome notas durante la cita. Ayúdele a investigar la cobertura del seguro y las opciones de auxiliares auditivos.

Consejos de comunicación

- **Hable con claridad** y en un tono normal de voz.
- **No grite.** Gritar solo le hace más difícil a la persona con pérdida de audición entenderle.
- **Capte la atención de la persona** antes de hablar.
- **Espere a que estén en la misma habitación** para iniciar la conversación. Háblele a la persona mirándola directamente a la cara.
- **Hablen en lugares lo más tranquilos posibles.** Elimine el ruido de fondo, como la televisión.
- **Incluya descansos oportunos en la conversación.** Las personas con pérdida de audición tienen que hacer mayor esfuerzo para escuchar y esto causa fatiga. Cree pausas en la conversación, para darles un descanso.
- **Encienda los subtítulos** para ver la televisión o hablar a través de plataformas de vídeo como Zoom.
- **Tome medidas para facilitar la comunicación con las mascarillas.** Las mascarillas amortiguan el sonido, agravando aún más los desafíos de comunicación para las personas con pérdida de audición. Visite www.asha.org/public para obtener consejos adicionales.

Para obtener más información, visite www.asha.org/.