

GUIDE POUR LES MÉDIAS DE L'AÉROPORT PEARSON DE TORONTO

ÉTABLISSEMENT DE RAPPORTS SUR LES VOYAGES AÉRIENS APRÈS LA COVID-19

As we prepare for air travel to slowly return to a “new normal” following the devastating COVID-19 pandemic, there will be many
Alors que nous nous préparons à un lent retour à une « nouvelle normalité » à la suite de la pandémie dévastatrice de COVID-19, l'expérience des passagers de l'aéroport Pearson de Toronto connaîtra de nombreux changements.

Afin de vous aider à établir des rapports exacts et efficaces, le présent guide a pour but de vous fournir des renseignements clés comme de l'information générale, des statistiques et les coordonnées de divers organismes qui jouent un rôle et assument des responsabilités à l'aéroport.

Il décrit en outre les changements mis en œuvre par la GTAA pour promouvoir la santé et la sécurité à l'aéroport.

NOUVELLES MESURES DE SÉCURITÉ MISES EN ŒUVRE PAR LA GTAA :

Couvre-visages et restrictions d'accès aux terminaux :

À compter du 1er juin 2020, les passagers et les employés devront porter un couvre-visage dans l'ensemble des aires publiques de l'aéroport, y compris les zones situées avant et après le contrôle de sécurité, les espaces de stationnement, les trains de passagers, les trottoirs et les bordures à l'extérieur des aérogares et les autres aires publiques extérieures. De plus, l'accès aux aérogares sera limité aux passagers qui voyagent le jour même et aux employés de l'aéroport en service. Les personnes qui viennent chercher des passagers ou déposer des amis et des proches à l'aéroport ne sont pas autorisées à entrer dans les aérogares, sauf dans certaines exceptions.

Amélioration de la qualité de l'air et de la surveillance :

Nous avons apporté des améliorations aux systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation de nos aérogares, ainsi qu'à nos procédures de surveillance, en vue d'assurer un environnement sain :

- Des filtres à air approuvés par l'industrie ont été installés dans les deux aérogares.
- Nous avons optimisé la configuration de la circulation d'air dans nos aérogares pour améliorer le débit et la ventilation.
- Nous avons installé deux stations de surveillance de la qualité de l'air, l'une dans l'aérogare 1 et l'autre dans l'aérogare 3, afin de surveiller en permanence la qualité de l'air qui circule dans nos aérogares.

Les données de surveillance sont accessibles au public grâce à un système conçu par Rotek Environmental, un nom de confiance en matière de surveillance de la qualité de l'air. Pour consulter les données sur la qualité de l'air aux aérogares de l'aéroport Pearson de Toronto, veuillez consulter le site <http://airquality.torontopearson.com>.

Barrières en plexiglas dans les taxis et les limousines :

La GTAA installe des barrières en plexiglas séparant les sièges avant et arrière de tous les taxis et limousines autorisés.

Nettoyage et éloignement physique :

Un nettoyage accru a été mis en œuvre dans toutes les zones. Les chariots à bagages et les fauteuils roulants sont désinfectés en bordure des trottoirs après chaque utilisation, et les zones fréquemment touchées, comme les rampes d'escalier mécanique, sont nettoyées toutes les deux heures.

Notre méthode comporte quatre niveaux de désinfection à base de Tersano, d'Oxivir, d'Ultra-Lyte et un d'un microbien/probiotique — une formule recommandée par un hygiéniste industriel contractuel et approuvée par l'Agence de la santé publique du Canada

Nous avons installé 220 stations de désinfection des mains à des endroits stratégiques dans les deux aérogares, y compris dans les zones très achalandées. Ce nombre passera à 445 d'ici la mi-juillet 2020.

Un tunnel de désinfection est en cours d'essai dans la zone de récupération des bagages de l'aérogare 1. Les passagers peuvent traverser le tunnel avec leurs bagages, où ils seront aspergés d'une solution d'eau salée (chlorure de sodium) qui désinfectera les vêtements, les bagages et autres objets pendant qu'ils passent à travers le tunnel. La solution est non toxique et laisse une odeur fraîche et propre.

GUIDE POUR LES MÉDIAS DE L'AÉROPORT PEARSON DE TORONTO

ÉTABLISSEMENT DE RAPPORTS SUR LES VOYAGES AÉRIENS APRÈS LA COVID-19

Pour favoriser l'éloignement physique, de nombreux magasins et restaurants ont été fermés ou ont décidé de n'offrir retirer que des commandes à emporter. Des marqueurs ont été placés sur le plancher des aéroports pour aviser les passagers de respecter une distance physique avec les autres. Nous avons enlevé ou bloqué des sièges, et nous conseillons aux passagers de ne pas s'asseoir les uns à côté des autres à moins qu'ils ne fassent partie d'une même famille.

Des barrières en plexiglas ont été installées aux comptoirs d'enregistrement et aux aires de contrôle dans le but de maintenir une séparation entre les passagers et le personnel. Des barrières en plexiglas ont également été installées dans les points de vente des magasins et des restaurants des aéroports.

Nous travaillons avec les compagnies aériennes partenaires pour rendre le processus d'enregistrement et d'embarquement sans contact dans la mesure du possible, ce qui comprend la reconfiguration des lecteurs de carte d'embarquement de manière à permettre le balayage automatique, ainsi que la possibilité d'effectuer le dépôt de bagages sans contact à plusieurs endroits, d'autres étant aménagés au fur et à mesure.

AGENCES ET ORGANISMES PRÉSENTS À L'AÉROPORT PEARSON DE TORONTO

De nombreux organismes et agences jouent un rôle et assument des responsabilités particulières à l'aéroport. Chacun d'entre eux a un rôle à jouer dans le voyage des passagers.



L'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC)

L'ASFC est l'organisme chargé de faciliter la circulation des voyageurs et des marchandises légitimes à destination et en provenance du Canada. Pour toute question concernant le contrôle des passagers internationaux à l'arrivée dans les aéroports du Canada, vous pouvez communiquer avec cet organisme à l'adresse questions@cbsa-asfc.gc.ca, ou en appelant au 1-877-764-5945.



L'Agence de la santé publique du Canada (ASPC)

L'Agence de la santé publique du Canada est le principal organisme responsable de déterminer la réponse de santé publique à la COVID-19, y compris l'établissement de nouvelles mesures de contrôle de la santé dans les aéroports du Canada, comme les contrôles de température pour les passagers à l'arrivée.



L'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien (ACSTA)

L'ACSTA est responsable du contrôle des passagers au départ et de leurs bagages. Communiquez avec l'ACSTA par courriel à l'adresse media@catsa.gc.ca, ou par téléphone au 613-998-4527.



Les compagnies aériennes

Les compagnies aériennes qui ont des activités à l'aéroport Pearson élaborent parfois des politiques et des protocoles qui leur sont propres, que ce soit de façon proactive ou conformément au mandat du gouvernement, comme le contrôle de la température des passagers au départ. Les compagnies aériennes sont également la meilleure source d'information possible en ce qui concerne les événements médicaux à bord des avions ou les problèmes mécaniques liés aux aéronefs. Air Canada et WestJet sont les deux principales compagnies aériennes ayant des activités à Pearson. Pour communiquer avec WestJet, envoyez un courriel à l'adresse media@westjet.com, ou composez le 1-888-954-6397. Pour joindre Air Canada, envoyez un courriel à media@aircanada.ca.

LIENS UTILES

- [Torontopearson.com/aeroportsante](https://torontopearson.com/aeroportsante)
- [Canada.ca/le-coronavirus](https://canada.ca/le-coronavirus)
- <https://www.tc.gc.ca/>