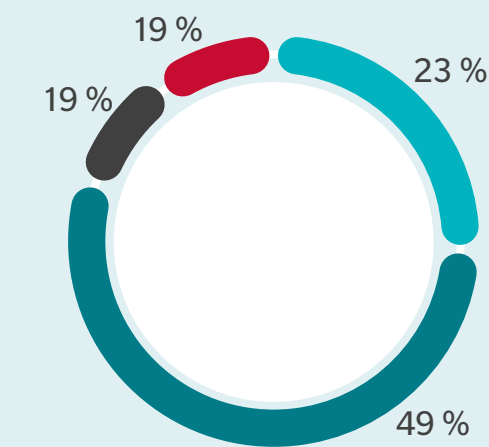


Nos objectifs sont alignés sur les attentes de la société

Nos convictions nous motivent non seulement à renforcer notre position de chef de file en ce qui a trait à la résilience des collectivités, mais aussi à multiplier nos efforts quant aux changements climatiques, conformément aux attentes du public à notre égard. Plus de sept personnes sur dix estiment que leur assureur actuel devrait s'impliquer dans le renforcement de la résilience, tout particulièrement sur le plan des changements climatiques¹.

Quelles sont les attentes de la société quant à notre rôle dans les différents secteurs d'intervention?

En 2022, nous avons fait appel à Ipsos, chef de file dans le domaine des études de marché, pour mener une recherche en vue de comprendre comment la société définit les collectivités résilientes et quelles sont ses attentes quant au rôle que doit jouer leur assureur. Les résultats de cette recherche ont corroboré notre hypothèse selon laquelle nous avons la latitude et la crédibilité nécessaires pour jouer un rôle de chef de file dans le développement de collectivités résilientes.

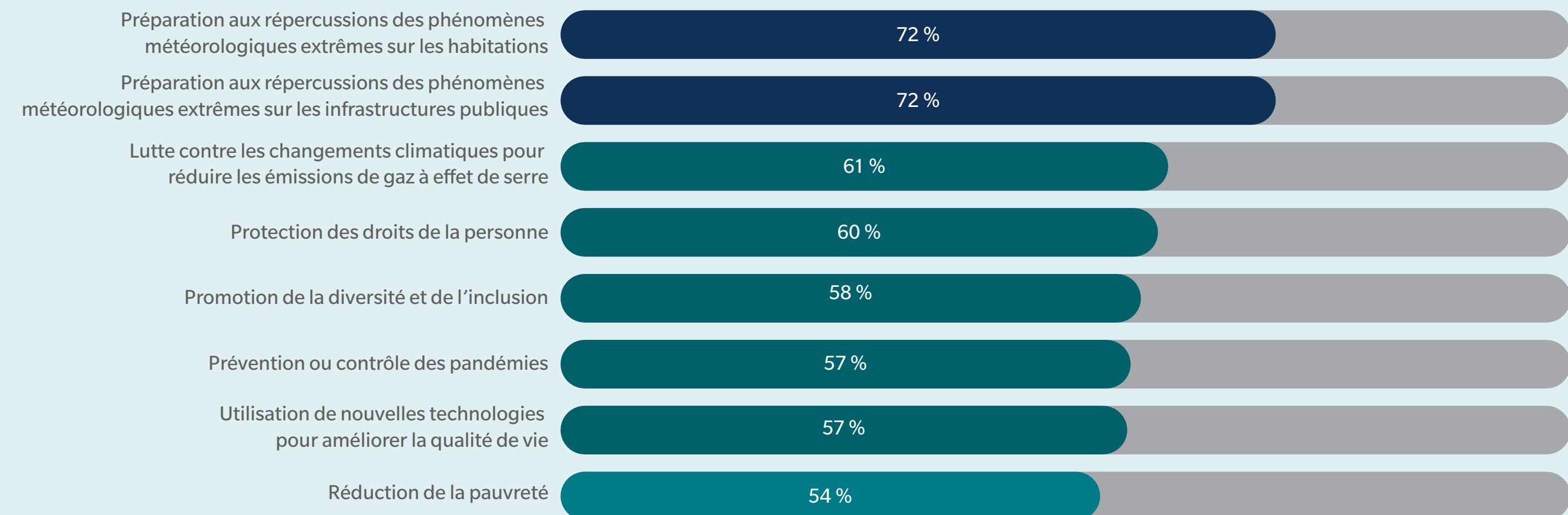


- 23 % Très impliqué
- 49 % Un peu impliqué
- 19 % Pas très impliqué
- 19 % Pas impliqué du tout

Plus de **7** personnes sur **10**

estiment que leur assureur actuel devrait s'impliquer dans le développement de collectivités résilientes.

Implication souhaitée de l'assureur dans des segments particuliers liés à la résilience



¹ Recherche menée par Ipsos pour Intact.

Notre nouveau baromètre de la résilience

Notre objectif de performance – « 3 de nos parties prenantes sur 4 nous reconnaissent comme un chef de file contribuant au développement de collectivités résilientes » – est axé sur l'expérience des personnes que nous souhaitons aider.

Nous avons conclu un partenariat avec Ipsos pour mettre au point un **baromètre de la résilience** qui mesure la rétroaction des parties prenantes sur notre performance dans quatre segments où nous sommes dans une position unique d'aider les collectivités à devenir plus résilientes. Nous définissons les collectivités résilientes comme étant celles qui sont à l'épreuve des changements climatiques et prospères sur le plan économique. Quant à nous, notre rôle consiste entre autres à accroître et à consolider notre leadership dans quatre secteurs d'intervention clés :



Aider les collectivités à s'adapter aux changements climatiques.



Réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES).



Créer des possibilités pour les familles vivant dans la pauvreté.



Contribuer au bien-être de la collectivité grâce à la générosité.

Nous avons fait appel à six groupes de parties prenantes qui sont essentiels à notre réussite pour connaître leur avis sur notre performance afin de créer le baromètre :

- Clients
- Courtiers
- Gouvernements
- Employés
- Investisseurs
- ONG et associations de l'industrie



Résultats initiaux

Nos résultats préliminaires indiquent que nous sommes sur la bonne voie, mais que nous avons encore des progrès à faire.

54 %

de nos parties prenantes nous considèrent comme des chefs de file dans le développement de collectivités résilientes

90 %

des parties prenantes estiment qu'Intact a la responsabilité d'aider les collectivités à devenir plus résilientes

Nous étendons la portée géographique du baromètre en 2023 pour inclure les parties prenantes aux États-Unis, au Royaume-Uni et dans l'Union européenne.