

Claves del uso de la tecnología móvil para el aumento de la competitividad de las pymes

REDMOND, Washington, 31 de marzo de 2014 /PRNewswire/ -- Los dispositivos móviles han cambiado nuestro modo de trabajar de una forma radical, inconcebible hace años. A medida que el mundo cambia y evoluciona, estos nuevos dispositivos y servicios permiten a las empresas competir con mayor eficacia, aprovechar al máximo sus recursos y mantener la satisfacción de sus clientes. Por eso los pequeños negocios - en particular aquellos que todavía utilizan Windows XP y Office 2003 – deben apostar por tecnología más avanzada y por la [modernización a Windows 8.1 y Office 365](#).

Hace diez años, las redes sociales no existían, los puestos de trabajo eran fijos y la movilidad era prácticamente inexistente. Mientras, los teléfonos inteligentes no eran tan "inteligentes", era común que las pequeñas empresas utilizaran el fax como primera vía de comunicación para compartir documentos y toda la gestión documental se realizaba en papel. Además, las reuniones se solían hacer siempre de forma presencial.

Si nos situamos en la actualidad, 2014, podemos decir que en los últimos años hemos vivido un progreso muy acelerado. La oficina ya no es un lugar fijo, es decir, puede ser una cafetería, un asiento en el tren o incluso un sofá. A través de tabletas, smartphones, ordenadores personales u otros dispositivos, se puede trabajar desde cualquier parte, las reuniones se pueden celebrar de forma virtual y las tareas cotidianas se desarrollan de una forma más colaborativa, con compañeros que pueden estar situados en diferentes países y husos horarios.

En este nuevo entorno laboral, hay una gran diferencia entre el rendimiento de los pequeños negocios, que apuestan por tecnología de última generación, y los que no lo hacen. Las empresas que usan tecnología anticuada corren el riesgo de caer en el olvido. Una reciente investigación, realizada por Boston Consulting Group, destacó que las empresas pioneras en la adopción de tecnología funcionan considerablemente mejor que aquellas que no lo son. El estudio, además, mostró que las pymes que utilizan la tecnología más avanzada aumentan sus ingresos anuales un 15 por ciento y crean empleos casi dos veces más rápido, comparadas con aquellas con niveles inferiores de adopción de tecnología.

El estudio también mostró que el 88 por ciento de las pymes y autónomos creen que las nuevas tecnologías, como el móvil, ayudan a sus negocios. Mientras, el cuarenta y cinco por ciento de las personas que respondieron a la encuesta usa smartphones en el trabajo, comparado con el 20 por ciento alcanzado en 2010.

"Vivimos en un mundo conectado, y hoy más que nunca, la velocidad y la eficacia son los principales diferenciadores competitivos. Los avances en la tecnología como la movilidad ayudan a los pequeños negocios a competir con empresas grandes sin realizar enormes inversiones de dinero", comenta Thomas Hansen, vicepresidente mundial de PYMES, Microsoft Corp. "Las pymes y autónomos ahora tienen acceso a tecnología que antes solo estaba disponible para las grandes empresas, lo que les sitúa en una posición única para aprovechar nuevas oportunidades de negocio". Solo a través del uso de software y servicios avanzados, como Windows 8.1 y Microsoft Office 365, se puede sacar el máximo partido a los beneficios que ofrece la movilidad tecnológica, como la posibilidad de trabajar o desarrollar una tarea desde cualquier parte, alcanzando una clara ventaja frente a sus competidores.

Cuatro claves que mejoran la competitividad de las empresas relacionadas con la tecnología móvil:

- **La oficina, en cualquier parte.** A través de Skype o Microsoft Lync se pueden celebrar reuniones y encuentros con personas en todo el mundo, independientemente del lugar donde se encuentren.
- **Disminuir el consumo de papel.** Reducir de forma drástica el uso del papel gracias a la aprobación de facturas a través de un smartphone o tableta, abriendo enlaces con soluciones basadas en la web, como Microsoft Office 365 o SharePoint, y empleando un lápiz óptico.
- **Permanezca conectado.** Compartir calendarios y documentos con compañeros, proveedores o clientes gracias a Office 365 de una forma sencilla.
- **Repase documentos rápidamente.** Office 365 en la nube permite editar propuestas y documentos de forma remota, sin necesidad de tener acceso al archivo original.

Más allá de las ventajas obvias de la tecnología móvil, muchas pymes que siguen utilizando software anticuado, como Microsoft Windows XP y Office 2003, se arriesgan a tener que asumir aumentos en los costes de TI, entornos de tecnología no garantizados y otras desventajas. Microsoft dejará de dar soporte a Windows XP y Office 2003 el 8 de abril de 2014, después de más de diez años, por lo que es importante que las empresas eviten poner en peligro sus negocios con el uso de software obsoleto.

¿Cómo comenzar?

Para ganar velocidad en el nuevo entorno laboral móvil, empresas y autónomos deben comenzar a planificar su migración a la tecnología actual. Microsoft proporciona recursos gratuitos para ayudarles en ese proceso que van desde la evaluación de sus necesidades tecnológicas, la definición de qué soluciones son las mejores para sus necesidades de negocio concretas, o encontrar un socio que pueda ayudarles a realizar la transición de la forma más rápida y efectiva posible. Para más información, visite el [sitio Retiring Windows XP](#), el [sitio Windows 8 Pro](#) y el [sitio Office 365 for Business](#).

CONTACTO: Sarah Hambly – 44 20 7067 0571; sarah.hambly@webershandwick.com