

## **Эпоха Windows XP подходит к концу: что это значит для малого бизнеса и почему не стоит медлить с переходом на новые ОС**

РЕДМОНД, Вашингтон, 24 февраля 2014 г. /PRNewswire/ -- За десять лет, что прошли с момента выпуска компанией Microsoft Windows XP и Office 2003, изменилось очень многое. Аппаратное обеспечение подешевело, операционные системы стали быстрее, а мобильные телефоны – «умнее», чем когда-либо раньше. Кроме того, изменились и способы нашей работы – мы стали использовать мобильные устройства и корпоративные социальные сети на своем рабочем месте. Однако [Stat Counter](#) утверждает, что, несмотря на весь этот прогресс, почти 21 процент компьютеров по всему миру по-прежнему использует операционную систему Windows XP.

Сегодня для малого бизнеса наступил самый благоприятный момент, чтобы обновить свои технологии и перейти на Windows 8.1 и Office 365 – с 8 апреля 2014 г. компания Microsoft прекращает предоставление обновлений безопасности для Windows XP и Office 2003, а коммерческие компании не смогут больше получать техническую поддержку.

Технологии – не единственное, что претерпело значительные изменения за последнее десятилетие. Существенно изменились ожидания клиентов и сотрудников небольших компаний. И все же, по данным недавнего опроса, в котором приняли участие около 1 400 потребителей, один из аспектов оценки клиентами коммерческих предприятий - технологии, которые компания использует. Почти две трети респондентов отметили, что считают компании малого бизнеса несовременными и неуспешными, если они применяют операционную систему или настольные компьютеры 5-10-летней давности.

Несмотря на то, что удовлетворение ожиданий клиентов и сотрудников – значительный повод для модернизации своих информационных систем, это только одна из выгод, которые малый бизнес может получить от перехода на современные технологии.

«Руководители предприятий СМБ всегда стремятся развивать свою деятельность. Современные технологии, такие как Windows 8.1 и Office 365, дают им возможность работать эффективнее, быстрее расширять свою клиентскую базу и в целом получать больше прибыли. Новая Windows создана для мобильных устройств и объединяет все лучшее, что могут предложить современный софт, сервисы и устройства. Windows - это новое поколение мобильной работы, - отметил Томас Хансен (Thomas Hansen), вице-президент департамента Worldwide SMB компании Microsoft Corp. – Сегодня технологии дают малому бизнесу шанс успешно конкурировать с крупными корпорациями. Исследование, проведенное недавно Boston Consulting Group, показало, что годовой доход компаний малого бизнеса с современной и развитой ИТ-инфраструктурой растет на 15% быстрее, а темпы создания новых рабочих мест на таких предприятиях почти вдвое выше, чем у компаний, где по-прежнему работают с устаревшим программным обеспечением».

### **Что значит прекращение поддержки для бизнеса?**

Прекращение поддержки не означает, что с 8 апреля 2014 г. Windows XP и Office 2003 внезапно прекратят работать. Однако пользователи Windows XP не будут больше получать обновления системы безопасности и не смогут обратиться за технической поддержкой, что может привести к серьезным проблемам.

Повышение затрат и снижение продуктивности: сокращение эксплуатационных издержек и рост продуктивности персонала входят в число первоочередных задач для любого малого бизнеса. Поэтому неудивительно, что в 47 процентах таких компаний отмечают, что недостаток бюджета не позволяет им заменить старые ПК на новые, несмотря на частые сбои в работе и потерю продуктивности (Techaisle, 2013 г.). Однако с высокой долей вероятности можно утверждать, что в долгосрочной перспективе замена старых ПК и переход на современные версии Windows и Office обойдутся им дешевле обслуживания устаревших технологий. По данным того же отчета,

предприятия малого бизнеса тратят в среднем 427 долл. США на ремонт компьютеров в возрасте старше 4 лет, не говоря уже о часах простоя и, следовательно, потере продуктивности.

Подверженность рискам безопасности: безопасность, без сомнения, важна для любого бизнеса. А не поддерживаемые и не обновляемые компьютеры подвержены различным угрозам безопасности. По данным последнего отчета команды Trustworthy Computing корпорации Microsoft, операционная система Windows XP в пять раз более чувствительна к атакам вирусов, чем Windows 8.1.

Отсутствие новых приложений: после 8 апреля 2014 г. разработчики приложений и независимые поставщики решений (ISV), создававшие их для Windows XP, не будут публиковать новые обновления для существующих приложений и разрабатывать новые решения. Другими словами, все те приложения, которыми вы сейчас пользуетесь на ОС Windows XP - это все, на что вы сможете рассчитывать дальше. Вы больше не будете получать никаких новых функций и других усовершенствований. Ваши ПК не будут развиваться вместе с изменяющимися потребностями клиентов, рынка и конкуренции.

### **Модернизация Windows и Office**

Чтобы наилучшим образом обслуживать клиентов, оставаться конкурентоспособными и продолжать развитие своей деятельности, предприятия малого бизнеса должны делать все, что могут, чтобы воспользоваться преимуществами современных технологий. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайты [прекращения поддержки XP](#), [Windows 8 Pro](#) и [Office 365 for Business](#).

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: Сара Хэмбли (Sarah Hambly), +44-20-7067-0571, [sarah.hambly@webershandwick.com](mailto:sarah.hambly@webershandwick.com)