数字化转型指数 ii

在超数字化世界中竞争

全世界的数字化转型进程已经放缓。与 2016 年相同，仅 5% 的组织被列为数字化领军者。因此，我们当前面临的形势如何，我们对未来有何期待？

9%	30%	33%	23%	5%
15%	32%	34%	14%	5%
数字化落后者 无数字化方案，计划和实施有限	**数字化跟从者** 投资稳定，制定试探性计划	**数字化评价者** 逐步开展数字化转型规划	**数字化采用者** 拥有成熟的数字化计划，投资和创新稳定	**数字化领军者** 数字化已植根于 DNA 之中

重塑商业格局

认为数字化转型在其整个组织内会更加普遍

认为在 5 年之内他们会努力满足不断变化的客户需求

正面临着数字化转型的主要障碍

是什么导致数字化进程放缓？

以下为五大障碍：

1. 对数据隐私和安全的担忧
2. 缺少预算和资源
3. 缺少适当的内部技能组合和专业知识
4. 监管和立法变化
5. 不成熟的数字化文化

数字化信任问题

1/2

企业领导人称在未来 5 年内将努力证明其值得信赖

1/3

的企业领导人不相信其组织可以做到：
- 遵守法规（如 GDPR）
- 保护员工数据
- 保护客户数据

制定救援计划

在这种“要么转型，要么死亡”的形势下，企业要制定计划来克服这些障碍并重拾信心

77%

会利用新兴技术来预测客户需求及权利资源

68%

将正在使用新兴技术来提高供应链的透明性、可追溯性以及效率

最热门的 IT 投资领域

安全性
58%

物联网
46%

多重云
44%

人工智能
40%

最热门的劳动力投资领域

46%

2016 年为 27%

正在发展组织内部的数字化技能和人才（例如通过教授员工如何编码）

44%

2016 年为 19%

正在跨职能部门分享知识（例如通过让 IT 领导人掌握业务技能以及让业务领导人掌握 IT 技能）

总结

数字化转型指数显示，对于大多数企业来说，还有很长的路要走。要实现数字化未来，每个企业都必须从本质上进行数字化：由数据驱动并在多重云的世界中运作。立即行动起来吧，巨大的机遇就在眼前。

DellTechnologies.com/DTIndex

资料来源：Vanson Bourne 数字化转型指数调研，2018 年 8 月。来自 12 个行业、40 多个国家，且拥有超过 250 名员工的企业的 4,600 名企业领导人。
为便内容简明扼要，略短了部分列表。

英特尔及英特尔徽标为英特尔公司或其位于美国和/或其他国家的子公司的商标。