DELL Technologies

INDICE DE TRANSFORMATIONS NUMÉRIQUES ii

LIVRER CONCURRENCE DANS UN MONDE HYPER-NUMÉRIQUE

Au niveau mondial, les progrès de la transformation numérique ont été lents. Seules 5 % des organisations sont considérées comme des chefs de file du numérique, soit le même pourcentage qu'en 2016. Alors, quelle est la situation aujourd'hui, et à quoi pouvons-nous nous attendre demain ?

9 % / 15 %
TRAÎNARDS DU NUMÉRIQUE
Aucun plan numérique ; initiatives et investissements limités

30 % / 32 %
SUIVEURS DU NUMÉRIQUE
Très peu d'investissements ; plans limités

33 % / 34 %
ÉVALUATEURS DU NUMÉRIQUE
Transformation et planification numériques graduelles

23 % / 14 %
ADOPTANTS DU NUMÉRIQUE
Plans numériques matures, investissements et innovations en place

5 % / 5 %
CHEFS DE FILE DU NUMÉRIQUE
Numérique profondément enraciné

REDESSINER LE PAYSAGE COMMERCIAL

78 %
Estiment que la transformation numérique devrait être plus répandue dans leur organisation

51 %
Estiment qu'ils auront du mal à répondre aux demandes changeantes des clients d'ici 5 ans

91 %
Font face à des obstacles majeurs à la transformation numérique

QU'EST-CE QUI RALENTIT LE PROGRÈS DU NUMÉRIQUE ?

Voici les 5 obstacles majeurs :

1. LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES ET LES PRÉOCCUPATIONS EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ
2. LE MANQUE DE BUDGET ET DE RESSOURCES
3. LE MANQUE INTERNE D'EXPERTISE ET DE COMPÉTENCES ADÉQUATES
4. LES CHANGEMENTS RÉGLEMENTAIRES ET LÉGISLATIFS
5. UNE CULTURE NUMÉRIQUE IMMATURE

PROBLÈMES DE CONFIANCE DANS LE NUMÉRIQUE

1/2
Rapportent qu'ils auront du mal à prouver leur fiabilité d'ici 5 ans

1/3
Ne font pas confiance à leur organisation pour :
- respecter les réglementations (comme le RGPD)
- protéger les données de leurs employés
- protéger les données de leurs clients

FORMULER UN PLAN DE SAUVETAGE

Dans ce paysage de « la transformation ou la mort », les entreprises formulent des plans pour surmonter ces obstacles et rétablir la confiance

77 %
Exploiteront les technologies émergentes pour prévoir la demande des clients et gérer les ressources

68 %
Utiliseront les technologies émergentes pour améliorer la transparence, la traçabilité et l'efficacité de la chaîne logistique

LES DOMAINES D'INVESTISSEMENT EN INFORMATIQUE LES PLUS IMPORTANTS

SÉCURITÉ
58 %

INTERNET DES OBJETS
46 %

MULTI-CLOUD
44 %

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE
40 %

LES DOMAINES D'INVESTISSEMENT EN TERMES DE MAIN-D'ŒUVRE LES PLUS IMPORTANTS

46 % — 27 % en 2016
Développent leurs compétences et leurs talents numériques en interne (par exemple en enseignant la programmation aux employés)

44 % — 19 % en 2016
Partagent les connaissances à travers les fonctions (par exemple en dotant les leaders informatiques de compétences commerciales et les chefs d'entreprise de compétences informatiques)

CONCLUSION

L'indice de transformation numérique montre que la majorité des entreprises ont encore un long chemin à parcourir. Pour réaliser son avenir numérique, chaque entreprise devra placer le numérique au cœur de ses activités : optimisée par les données et fonctionnant dans un monde multi-cloud. C'est le moment d'agir, alors qu'une immense opportunité reste en jeu.

DellTechnologies.com/DTIndex

SOURCE : Étude Vanson Bourne sur l'indice de transformation numérique, août 2018. 4 600 chefs d'entreprises de sociétés comptant plus de 250 employés, à travers plus de 40 pays et 12 industries. Certaines listes ont été raccourcies dans un souci de clarté.

Intel et le logo Intel sont des marques de commerce d'Intel Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.