디지털 혁신 지수 ii

초 디지털 세계에서의 경쟁

전 세계적인 디지털 혁신은 느리게 진행되어 왔습니다. 2016년과 마찬가지로, 조직들의 단지 5%만이 디지털 선두주자 회사로 분류 되었습니다. 그러면 현재의 상황은 어떠하고, 미래에는 어떠한 양상을 기대할 수 있을까요?

디지털 후발주자	디지털 추종자	디지털 평가자	디지털 적응자	디지털 선두주자
2018	9%	30%	33%	23%	5%
2016	15%	32%	34%	14%	5%
	디지털 변화 없음, 비효율적인 보수적 계획이어 있음	독자적이지 않음, 공식 계획은 가지고 있음	원칙적 디지털 혁신 전략 및 그에 대한 계획을 가지고 있음	디지털 혁신이 성숙하여 성숙하고 있고, 독자적 혁신이 이루어지고 있음	디지털이 파괴되어지고 있음

사업 환경의 수정

디지털 혁신이 조직 내에 보다 널리 확산되어야 한다고 생각함

5년 내에 변화하는 고객 요구에 부응하는 데에 어려움을 겪을 것으로 생각함

디지털 혁신을 가로막는 커다란 장애에 직면하고 있음

디지털화 과정이 느린 이유는 무엇입니까?

상위 5개의 장벽은 다음과 같습니다.

1. 개인정보 보호 및 보안 문제
2. 예산과 자원 부족
3. 제대로 된 사내 기술 역량과 전문지식 결여
4. 규제 및 법적 환경 변화
5. 미숙한 디지털 문화

디지털 신뢰도 문제

1/2

이 향후 5년 내에 신뢰도 확보에 어려움을 겪을 것으로 보고

1/3

은 다음과 같은 면에서 자신의 조직을 신뢰하지 않음
- 규제(예: GDPR) 준수
- 자사 직원의 개인정보 보호
- 고객 정보 보호

생존 계획 작성

'혁신 아니면 파산'일 수 밖에 없는 사업 환경에서, 기업들은 이러한 장벽을 극복하고 자신감을 회복할 계획을 마련하고 있습니다.

77%

는 고객 요구를 예측하고 자원을 관리할 수 있는 새로운 기술 도입 예정

68%

는 공급망의 투명성과, 추적성 및 효율성을 개선하기 위해 최신 기술 도입 예정

상위 IT 투자 분야

보안
58%

사물 인터넷
46%

멀티-클라우드
44%

인공 지능
40%

상위 인력 투자 분야

46% 는 사내 디지털 역량과 인재 개발에 집중(예: 직원들에 대한 멘토와 교육)

2016년: 27%

44% 는 전 부서에 걸쳐 지식을 공유(예: IT 리더들은 비즈니스 역량으로, 비즈니스 리더들은 IT 기술로 무장)

2016년: 19%

결론

디지털 혁신 지수를 보면 대부분의 기업들이 아직 갈 길이 멀다는 것을 알 수 있습니다. 모든 기업들이 자사의 디지털화된 미래를 실현하려면 멀티-클라우드 세계에서 활용되는 데이터에 의해 움직이는 디지털 정신을 가져야만 합니다. 행동을 개시할 시기는 아직 커다란 기회가 남아 있는 지금입니다.

DellTechnologies.com/DTIndex

출처: Vanson Bourne 디지털 혁신 지수 설문조사 결과, 2018년 8월 40여개국 12개 산업 분야에서 250명 이상의 직원을 가진 회사의 4,600명의 기업 지도자 대상
일부 목록은 줄여서 간략화하였습니다.

Intel과 Intel 로고는 Intel Corporation과 미국 및/또는 기타 국가 소재 계열사의 등록상표입니다.