

마리나 베이 샌즈, 고급 호스피탈리티의 새로운 시대 열어

-- 특유의 디자인으로 새롭게 리노베이션된 객실 출시와 베이 지역을 위한 새로운 파트너십으로
13주년 기념

(싱가포르 2023년 4월 27일 PRNewswire=연합뉴스)

2010년에 개장한 후 가장 야심 찬 프로그램인 마리나 베이 샌즈(Marina Bay Sands)의
10억 달러 재투자 프로그램이 이번 주에 고급 호스피탈리티의 새로운 시대를 위한
850개 이상의 호텔 객실을 완공함으로써 중요한 이정표에 도달했다.





전체 대화형 멀티채널 뉴스 보도자료 보기: <https://www.multivu.com/players/English/9163951-marina-bay-sands-singapore-luxury-hospitality/>

상징적인 호텔의 타워 1 과 타워

2 에 위치한 이들 객실은 싱가포르의 다문화적 환경에서 영감을 얻어 정교하게 디자인된 고급 숙박 시설의 첫 번째 변화를 보여준다.

복잡한 디테일 속에서 공간감을 전달하는 개조된 객실과 스위트룸은 이 통합 리조트가 고급 호스피탈리티와 여행의 미래를 재구상하기 시작한 2021 년 말부터 이뤄진 다년간의 변화를 한눈에 보여준다.

마리나 베이 샌즈의 최고운영책임자(COO) Paul Town 은

"이 상징적인 호텔의 대대적인 디자인적 변화는 우리 자신과 업계를 위한 새로운 벤치마크를 세우고자 하는 자사의 약속을 한 단계 더 발전시킨 것"이라며

"이러한 변화는 단지 새로운 객실을 개조하는 데 그치지 않으며, 이는 단지 시작에 불과하다"고 말했다.

이어 그는 "고객은 향후 수년에 걸쳐 호텔의 모든 곳에서 고급스러움을 확인할 수 있을 것"이라면서

"로비 도착 경험에서부터 Sands SkyPark 의 새로운 컨셉에 이르기까지, 자사는

13 년간의 운영 역사에서 전례 없는 규모로 모든 고객 접점에 대해 검토 및 전환을 추진하고 있다"고 설명했다. 이어

"고객의 진화하고 높아진 기대에 부응하기 위한 변화가 어떤 미래를 불러올지 기대가 크다"고 덧붙였다.

타워 1 과 타워 2 의 리노베이션 결과, 1 천 282 개의 객실 중에서 거의 3 분의 2 에 해당하는

850 개 이상의 객실이 현재 완공됐다. 다음 리노베이션 단계에서는 초호화 스위트룸에 집중할 예정이다.

고급 여행에 대한 증가하는 수요에 부응하기 위해, 스위트룸은 이전 137 개에서 약

422 개로 늘어날 예정이다. 호텔 리뉴얼을 통해 2 개의 타워 내 마리나 베이 샌즈에 더 많은 스위트룸이 만들어질 전망이다.

타워 1 과 타워 2 의 개조 공사는 올해 말까지 완료될 계획이다. 그 후에 타워 3 과 호텔 로비 및 Sands SkyPark 에 대한 리뉴얼 공사가 진행될 예정이며, 자세한 내용은 추후 발표될 예정이다.

통합 리조트로서 세계적 수준의 경험을 제공하기 위해 새롭게 단장된 Executive Club 라운지, 새로운 프리미엄 식사 옵션, 건강 및 웰니스 서비스도 제공될 예정이다.

마리나 베이 샌즈의 새롭고 특별한 경험은 이 리조트에 대한 새로운 기준을 설정함으로써 이곳을 아시아 호스피탈리티의 전형을 보여주는 유명한 목적지로 거듭나게 할 것으로 기대된다.

현재의 개조 단계는 올 1 분기의 실적 호조에 힘입은 바가 크다. 2023 년 3 월 31 일 마감 기간을 기준으로, 마리나 베이 샌즈의 순수익은 2 배 이상 증가한 미화 8 억 4 천 800 만 달러를 기록했고, 객실 수익은 미화 9 천 700 만 달러를 기록했다. 이는 2022 년 같은 기간보다 약 155% 증가한 수치다. 호텔 투숙률은 97.6%에 달했으며, 일평균 숙박료(Average Daily Rate, ADR)는 미화 594 달러였다. 총 게임 수익(Mass gaming revenue)은 전년도의 2 억 7 천 500 만 달러에서 5 억 4 천 900 만 달러로 사상 최대치를 기록했고, The Shoppes 는 5 천 300 만 달러의 수익을 기록했다. 제휴피트당 테넌트 판매는 2 천 809 달러에 달했다.

베이 지역을 위한 새로운 파트너십

또한 이 통합 리조트는 마리나 베이 샌즈와 베이 지역을 국제 비즈니스 행사를 주최하는 중심지로 자리매김하는 Bay Precinct Strategy 의 시작과 함께 진전을 보이고 있다.

Bay Precinct Strategy 는 마리나 베이 지역의 다양한 호스피탈리티 업체, 명소, 서비스 제공업체 및 레스토랑의 힘을 결합한 최초의 접근방식을 통해 확대된 MICE(미팅, 인센티브, 콘퍼런스 및 전시회) 생태계에서 강점을 발휘하고자 하는 전략이다.

더 풀러턴 호텔(The Fullerton Hotel) 및 더 풀러턴 베이 호텔(The Fullerton Bay Hotel), JW 메리어트 호텔 싱가포르 사우스 비치(JW Marriott Hotel Singapore South Beach), 더 웨스틴 싱가포르(The Westin Singapore), 스위소텔 더 스탬퍼드(Swissotel The Stamford), 페어몬트 싱가포르(Fairmont Singapore), 파크로얄 컬렉션 마리나 베이(PARKROYAL COLLECTION Marina Bay), 만다린 오리엔탈(Mandarin Oriental), 팬 퍼시픽 싱가포르(Pan Pacific Singapore), 리츠 칼튼(Ritz Carlton) 등 10 개 호텔이 지금까지 파트너십을 체결했다.

마리나 베이 샌즈와 각 파트너 호텔은 긴밀한 협력을 통해 서로의 강점과 자산을 활용하며, 싱가포르에서 행사를 주최하고자 하는 국제 행사 주최측에 폭넓은 제안을 제공할 수 있다.

Paul Town COO 는 "진정성, 대규모 맞춤화, 지속가능성 및 웰니스는 향후 행사 설계 방식의 핵심을 근본적으로 변화시킬 주요 동인"이라며 "현재 마리나 베이 샌즈는 국제 행사를 주최하는 데 주도적인 역할을 하고 있음에도 불구하고, 우리는 지속해서 혁신하고 우리의 이익을 넘어 더 높은 이익을 창출해야 한다"고 말했다. 이어 그는 "Bay Precinct Strategy 를 통해 고객에게 확장된 플랫폼을 제공하고, 베이 지역의 다양한 서비스에 대한 직접적인 접근을 제공함으로써 경쟁의 장을 열 수 있다"면서 "행사 주최측은 이 지역 최고의 서비스를 활용함으로써, 희망하는 행사 경험을 구미에 맞게 개념화할 수 있을 것"이라고 설명했다.

또한 이 통합 리조트는 가든스 바이 더 베이(Gardens by the Bay), 사테 바이 더 베이(Satay by the Bay), 마칸수트라(Makansutra), 에스플러네이드(Esplanade), 빅토리아 극장(Victoria Theatre), 싱가포르 국립 미술관(National Gallery Singapore) 등 마리나 베이 주변의 다양한 서비스 제공업체 및 관광명소와의 협력을 통해 다양한 방식으로 미식, 웰니스, 호텔, 예술, 문화 및 관광명소 등 싱가포르의 다면적인 매력을 탐구하는 데 초점을 맞춘 전형적인 코스를 조성할 예정이다. 행사 주최측은 다양한 옵션 중 참석자의 선호도와 일정에 적합한 관심사를 바탕으로 코스를 구성 및 선별해 행사 범위를 확장함으로써, 단일 장소를 넘어서 경험을 한층 더 확장할 수 있다. 이러한 부문 간 제휴는 고도로 개인화된 행사 프로그램의 설계를 용이하게 하기 위해 특정 파트너가 가진 역량을 모으고 제시하는 데 있어 중요한 단계다.

축제의 세계

또한, 마리나 베이 샌즈는 통합 리조트의 다차원적 기량을 보여주는 주제별 몰입형 활동을 통해 방문객에게 영감을 주고 참여를 심화시키는 것을 목표로 하는 일련의 축제를 통해 고객 경험을 재창조하고 있다.

올해 초 'Where Art Takes Shape'는 주요 연중 축제 시리즈의 성공적인 포문을 열었다. 그리고 5월 15일부터 28일까지는 Six Star Dinner 를 특징으로 하는 체험식 다이닝 컨셉, ArtScience Museum 에서 펼쳐지는 전례 없는 요리 경험, 그리고 프랑스 와인 동굴 등 30 개 이상의 역동적인 행사를 포함하는 활기찬 음식과 와인 축제인 'Where Your Senses Feast'가 미식가들을 기다리고 있다.

6 월 17일부터 7 월 9일까지, 마리나 베이 샌즈는 웰니스를 위한 휴식과 재충전의 궁극적인 여정인 'Where Mind and Body Connect'를 선보일 예정이다. Wellness Festival Singapore 2023 과 함께 개최되는 이 행사는 ArtScience Museum 의 Rain Oculus 부터 The Shoppes 의 Digital Light Canvas 및 상징적인 SkyPark Observation 에 이르기까지 마리나 베이 샌즈에서만 볼 수 있는 독특한 공간에서 대중에게 전체적이고 몰입감 넘치는 경험을 제공하는 것을 목표로 한다.

7 월 15일부터 23 일까지, 마리나 베이 샌즈는 일주일 동안 라이브 엔터테인먼트와 음악 축제인 'Where Music Takes Over'의 무대를 마련해 모든 구역에서 화려한 공연 라인업을 선보일 예정이다. 마리나 베이 샌즈는 다양한 장소에서 다양한 프레젠테이션 스타일과 음악 장르를 아우르는 수많은 음악 공연으로 활기를 띠 것으로 기대된다. 일주일간 진행되는 이 행사는 국제 및 지역의 아티스트들이 참여하여 경이로운 라인업을 제공한다. 자세한 내용은 조만간 웹사이트 [<https://ko.marinabaysands.com/see-and-do.html?#festival>]를 통해 발표될 예정이다.

10 월이 되면, 이 통합 리조트는 21 일간에 걸쳐 현란함과 화려함이 가득한 패션의 중심지가 되면서 몰입감 넘치는 고급스러운 행사를 선보일 예정이다.

Paul Town COO 는 "자사는 사상 처음으로 예술, 음식, 웰니스, 음악, 그리고 패션에 이르기까지 연속적인 축제를 통해 우리 호텔의 사용성을 높이고 마리나 베이 샌즈의 경험을 증폭시키는 삶의 다양한 측면을 축하하고 있다"라며, "이는 단일 행사를 넘어 호텔 부지 전체에 걸쳐 매력적이고 경외심을 불러일으키는 규모로 펼쳐지는 사치스러운 행사로의 진화"라고 설명했다.

고해상도 이미지는 [여기](https://www.dropbox.com/sh/judrg2w74zg9zji/AAAANGInC4UoWVcjkBv3NVYya?dl=0) [https://www.dropbox.com/sh/judrg2w74zg9zji/AAAANGInC4UoWVcjkBv3NVYya?dl=0]에서 확인할 수 있다. (이미지 크레딧은 캡션에 표시)

부록

집을 떠나서 내 집 같은 편안함, 진정, 기쁨, 설렘을 제공하도록 설계된 마리나 베이 샌즈의 새로운 객실과 스위트룸은 호화 여행객, 가족 및 비즈니스 참석자를 위한 변화한 도시 속의 고요한 안식처다. 도시의 은신처와 같은 이들 객실은 독특하고 구성이 뛰어나며, 균형 잡힌 시대 초월적 공간에서 고객에게 편안함을 제공하는 친밀한 대리석 로비를 갖추고 있다.

새로운 디자인 철학은 회갈색 색상 구성의 절제된 우아함에서부터 흠잡을 데 없는 소재와 질감의 선택에 이르기까지 최고의 디테일과 높은 수준의 장인 정신을 반영한다.

서랍 금고의 가죽 클래딩과 옷장의 행거 등 객실 내 모든 품목은 고급스러운 느낌으로 의도적인 기능을 전달하는 직관적인 고객 경험을 제공한다.

싱가포르의 다문화적 환경에서 영감을 얻은 침실 헤드보드는 페라나칸 상점에서 흔히 볼 수 있는 중국식 병풍을 모방한 반면,

바닥에는 아랍 스트리트 특유의 직물과 유사한 모티프를 특징으로 하는 두꺼운 엑스민스터 양모 카펫이 깔려 있다. 가구,

예술품을 비롯해 만지고 경험할 수 있는 모든 품목의 복잡한 배치와 세심한 선택은 고객을 따뜻하게 맞이하는 세련된 주거 분위기를 연출한다.

조화로운 디자인의 중심에는 기존 미니바의 역할에 도전하는 맞춤형 미니바인 아르무아(Armoire)가 자리 잡고 있다. 유광 블랙 래커를 칠한 차분한 금색 시누아즈리(중국풍)

패턴의 삽화가 있는 이 아르무아는 탑으로 향하는 여행자의 황홀한 여정을 묘사한 눈길을 사로잡는 예술작품으로, 식물학적 아름다움의 중심지에 위치한 마리나 베이 샌즈의 위치를 시사하는

'동서양의 만남'에 대한 해석을 담고 있다. 아르무아는 다양한 종류의 전문 차, 커피, 고급 와인 및 스낵을 제공한다.

시누아즈리 디자인은 객실 내에 배치된 여러 도자기 제품에도 미묘하게 녹아들어 있다.

한편, Cocktail

Trolley는 싱가포르의 폭넓은 칵테일 문화에 대한 흥분을 불러일으키는 고급 음료 경험을 제공한다.

다양한 종류의 주류와 미리 혼합된 칵테일이 잘 갖춰져 있어, 고객은 원하는 음료를 만들고, 흔들거나 저은 후 말린 오렌지 슬라이스 등의 칵테일 장식으로 토폰해서 즐길 수 있다.

디자인의 독창성과 디테일에 대한 관심은 도시의 휴양지로 설계된 욕실 공간으로 이어진다.

벽 조명이 통합된 장인의 유리 스크린은 심플하고 넓은 공간을 강조하고, 화장대를 장식하는 맞춤형 펜던트 조명은 진정한 느낌을 제공한다.

통합 기술 및 지속 가능성 기반 이니셔티브

기술에 조예가 깊은 고객이라면 모바일 애플리케이션이 지원되는 스마트 호텔 기능을 갖춘 이 통합 리조트의 디지털 혁신을 통한 원활한 경험을 높이 평가할 것이다.

마리나 베이 샌즈 모바일 애플리케이션의 새로운 기능을 통해 고객은 프론트 데스크에서 체크인 및 체크아웃하는 기존 방식을 건너뛸 수 있다. 사용자는 어디서든 사전 등록 및 체크인 작업이 가능하며,

휴대폰에서 인증 요구를 완료할 수 있다.

투숙객은 호텔에 도착하자마자 객실 및 엘리베이터 출입을 위한 디지털 키를 활성화할 수 있다.

또한 이 호텔은 무선 스마트폰 충전 포트, 침대 옆 조명 및 커튼 제어 패널, 투숙객 유무에 자동으로 반응하는 모션 활성화 감지 센서와 같은 스마트 편의시설을 새로운 디자인에 도입함으로써 고객의 여정에 더 많은 기술을 수용했다.

화려한 엔터테인먼트 시스템은 대형 75 인치 TV와 몰입형 야마하 사운드 시스템을 갖추고 있다. 자신만의 음악 경험을 원하는 고객은 자신의 기기를 휴대용 뱅앤올룹슨(Bang & Olufsen) 블루투스 스피커에 연결하도록 선택할 수 있다.

호텔 및 숙박 시설에 대한 국제지속가능관광위원회(Global Sustainable Tourism Council, GSTC) 산업 기준 인증을 받은 싱가포르 최대 호텔로서, 마리나 베이 샌즈는 에너지 절약에 도움이 되는 지속가능한 디자인 기능과 혁신적인 기술 솔루션을 우선시 하고 있다. 모든 객실에는 직관적인 시스템이 내장돼 있어, 고객이 문을 열면 자동으로 커튼이 열리면서 정원이나 도시 스카이라인의 숨 막히는 전경을 드러낸다. 이와 함께 에어컨이 켜지고 편안한 사전 설정 모드와 온도로 구성된다. 발코니 문이 열리면 자연스럽게 센서 네트워크가 반대로 작동해 즉시 에어컨을 쉬게 하고, 실내가 자연적으로 환기되는 동안 최소한의 냉기를 유지시킨다.

또한 호텔은 대나무와 같은 친환경 소재를 사용해서 제작된 치과용 키트, 헤어브러시, 빗과 같은 고품질의 다용도 개인 편의용품을 제공한다. 호텔 운영 전반에 걸친 친환경 솔루션에는 재료를 재구성하고 고객의 여정에서 지속가능성을 향한 전환을 시작하는 것이 포함된다. 현지에서 재활용한 75 개 젓가락으로 만든 나무 블록이 모든 객실에 비치돼 있어, 투숙객은 침대 린넨 교체를 요청할 때 이 블록을 침대 위에 놓을 수 있다. 지속가능성 기반의 이니셔티브를 구현하는 이러한 독창적인 방법은 전반적인 고객 경험을 손상시키지 않으면서 환경에 미치는 영향을 줄일 수 있도록 지원한다.

Marina Bay Sands Pte Ltd. 소개

마리나 베이 샌즈는 아시아에서 선도적인 비즈니스, 레저 및 엔터테인먼트를 제공하는 장소다. 이 통합 리조트는 2천 200 개 이상의 고급 객실과 스위트룸을 갖춘 싱가포르 최대 규모의 호텔을 갖추고 있으며, 멋진 Sands SkyPark 와 상징적인 인피니티 풀을 자랑한다. 최첨단 컨벤션 및 전시 시설, 아시아 최고의 고급 쇼핑몰, 세계적 수준의 식사 및 엔터테인먼트, ArtScience



Museum 이 제공하는 최첨단 전시를 포함하는 멋진 건축물과 매력적인 프로그램을 통해, 마리나 베이 샌즈는 2010 년에 개장한 이래 싱가포르의 스카이라인과 관광 산업을 변화시키고 있다.

마리나 베이 샌즈는 사람, 지역사회 및 환경에 봉사하는 훌륭한 기업 시민이 되기 위해 최선을 다하고 있다. 마리나 베이 샌즈는 호스피탈리티 업계의 최대 기업 중 하나로서, 건물 전체에 걸쳐 1 만 명 이상의 팀원을 고용하고 있다. 또한, 지역사회 참여 프로그램인 Sands Cares 를 통해 사회적 영향을 주도하고, 글로벌 지속 가능성 프로그램인 Sands ECO360 을 통해 환경 보호에 앞장서고 있다.

더 자세한 내용은 웹사이트 <https://ko.marinabaysands.com/> 을 참조한다.