

Redéfinir l'IA conversationnelle : Rasa lance une plateforme innovante d'IA générative combinant le développement pro-code et low-code

Brisant les barrières de la technologie de l'IA, Rasa introduit une plateforme unique d'intelligence artificielle conversationnelle qui réduit au minimum la complexité de la construction d'un assistant d'intelligence artificielle et combine le développement pro-code et low-code pour une productivité maximale.

SAN FRANCISCO, 12 octobre 2023 /PRNewswire/ -- Rasa, l'un des principaux fournisseurs de technologies d'IA conversationnelle, a annoncé aujourd'hui le lancement de sa nouvelle plateforme conversationnelle d'entreprise native de l'IA générative. « *Pour la première fois, Rasa démocratise l'IA générative en la rendant accessible aux entreprises de manière totalement transparente, fiable et digne de confiance. Rasa réduit la complexité de la construction d'assistants IA à un minimum et garantit simultanément la facilité d'utilisation via une interface utilisateur intuitive dans l'ensemble de l'organisation.* » Soufiane Hourii, chef des produits chez Rasa.

Saisissant l'opportunité d'offrir des interactions de type humain grâce à l'automatisation, l'IA conversationnelle améliore l'engagement et l'expérience des clients. Dans des secteurs tels que la banque, l'assurance et les télécommunications, il est essentiel de se concentrer sur des expériences client conversationnelles optimales.¹ Comprendre les besoins des clients et fournir des solutions personnalisées 24 heures sur 24 garantit la fidélité des clients et donne aux marques un avantage concurrentiel évident. De plus, les assistants IA construits avec la plateforme Rasa offrent un retour sur investissement élevé grâce à l'automatisation continue d'expériences de marque personnalisées.²

Au cœur de la plateforme Rasa se trouve **CALM (Conversational AI with Language Models, IA conversationnelle avec des modèles de langage)**, une approche native de l'IA générative sans hallucination pour la construction d'assistants qui améliore considérablement la fluidité de l'assistant et minimise la complexité de la construction. En utilisant la capacité de raisonnement des modèles de langage, CALM permet aux entreprises de construire des assistants plus intelligents et plus résistants. Ces assistants naviguent automatiquement à travers une logique commerciale ou des flux de travail préétablis, permettant aux clients d'effectuer des tâches et de récupérer des informations utiles, parfois simultanément, offrant ainsi une expérience conversationnelle plus naturelle qui s'aligne sur les politiques de l'entreprise et reste fidèle à votre marque.

La plateforme Rasa propose deux produits clés, Rasa Pro et Rasa Studio.

- **Rasa Pro**, notre cadre d'IA conversationnelle à cœur ouvert, utilise des modèles de langage pour faciliter la compréhension des conversations, la gestion des dialogues et la recherche d'entreprise à un niveau supérieur, créant ainsi des expériences client conversationnelles sophistiquées dans un cadre sécurisé et prévisible. Ce cadre dote les équipes chargées de l'expérience client des entreprises de capacités essentielles de sécurité, de test, d'analyse et de déploiement à l'échelle, ce qui leur permet d'adapter leur solution aux exigences uniques de l'infrastructure et d'accélérer leur temps de retour sur investissement.
- Construire des workflows conversationnels automatisés avec **Rasa Studio**, caractérisé par notre interface intuitive de glisser-déposer, n'a jamais été aussi facile. Nous avons élargi l'accès à notre plateforme pour les utilisateurs professionnels, leur permettant de se concentrer sur la conception de l'essence de la logique d'entreprise et de laisser notre système de gestion du dialogue génératif et natif de l'IA gérer le reste sans effort : les digressions, les changements de sujet et les cas limites. Pour identifier et capitaliser sur les domaines potentiels d'amélioration continue, nous offrons un système de gestion du contenu et un flux de travail de révision des conversations, qui servent d'outils de surveillance pour les experts métier.

Rasa fournit un environnement propice aux équipes commerciales et techniques, leur permettant de se concentrer sur la conception d'expériences utilisateur exceptionnelles et d'accélérer le délai de rentabilité. Tirez parti de la flexibilité du pro-code offerte par un noyau ouvert, ainsi que de la vélocité du projet grâce à une interface utilisateur intuitive low-code.

Pour en savoir plus, visitez le site rasa.com/product/rasa-platform.

À propos de Rasa

Rasa est la première plateforme ouverte d'IA conversationnelle générative qui permet de créer et d'offrir des assistants IA de niveau supérieur. Avec Rasa, les marques peuvent tirer parti de la puissance de l'IA générative pour créer des expériences de marque adaptatives pour leurs utilisateurs. En automatisant les processus, en améliorant la satisfaction des clients et en recueillant des informations précieuses, Rasa permet aux marques de créer des interactions client exceptionnelles tout en réduisant les coûts.

Plébiscitée par les startups des entreprises du Fortune 500, Rasa garantit la confidentialité, la sécurité et l'évolutivité des données pour les entreprises de toutes tailles. Rasa est une société privée financée par Accel, Andreessen Horowitz et Basis Set Ventures. www.rasa.com

¹ [\[zendesk\]](#)

² [\[Forrester\]](#)

CONTACT : marketing@rasa.com