

Conversational AI neu definiert: Rasa kündigt innovative generative KI-Plattform an

Rasa setzt einen neuen Standard und stellt eine einzigartige Conversational AI-Plattform vor, welche die Komplexität bei der Entwicklung von KI-Assistenten auf ein Minimum reduziert und Pro-Code- und Low-Code-Entwicklung für maximale Produktivität kombiniert.

SAN FRANCISCO, 12. Okt. 2023 /PRNewswire/ -- Rasa, ein führender Anbieter von Conversational AI-Technologie, kündigte heute die Einführung seiner neuen generativen KI-Plattform an. *"Dank Rasa wird generative KI Unternehmen zum ersten Mal auf transparente, steuerbare und vertrauenswürdige Weise zugänglich gemacht. Rasa reduziert die Komplexität bei der Entwicklung von KI-Assistenten auf ein Minimum und sorgt gleichzeitig mit einer intuitiven Benutzeroberfläche für eine einfache Handhabung im gesamten Unternehmen"*, so Soufiane Hourri, Chief Product Officer bei Rasa.

Mit der einzigartigen Kombination von *Conversational AI* und generativer KI, wie sie nur auf der Rasa Plattform zu finden ist, wird Unternehmen eine neue Art der Interaktion mit Kunden ermöglicht, die natürlich und reibungslos ist und damit die Kundenbindung und -erfahrung erheblich verbessert. In Branchen wie dem Banken- und Versicherungswesen, sowie der Telekommunikationsbranche ist die Fokussierung auf ein optimiertes dialogorientiertes Kundenerlebnis unerlässlich:¹ *"Die neueste Plattform von Rasa stellt einen revolutionären Fortschritt im Bereich der Conversational AI dar. Sie verbindet mühelos Benutzerfreundlichkeit mit fortschrittlichen Funktionen und ermöglicht es uns, das Potenzial von Large Language Models sicher zu nutzen und ein noch intuitiveres Gesprächserlebnis für unsere Kunden zu schaffen."* meint Franz Weisenburger, Leiter Innovation bei der Deutschen Telekom Service.

Das Herzstück der Rasa-Plattform ist **CALM (Conversational AI with Language Models)**, ein *generative KI*-gestützter Ansatz für die Erstellung von Assistenten, der durch Kontextverständnis die Sprachgewandtheit der Assistenten drastisch verbessert und die Komplexität bei der Erstellung erheblich reduziert. CALM nutzt die Fähigkeit von Sprachmodellen, logische Schlussfolgerungen zu ziehen und ermöglicht es Unternehmen, intelligentere und zuverlässigere Assistenten zu entwickeln. Diese Assistenten navigieren automatisch durch vorher festgelegte Geschäftslogiken oder Prozessabläufe und ermöglichen es Kunden, Aufgaben auszuführen und hilfreiche Informationen abzurufen, in bestimmten Fällen sogar gleichzeitig. So können Sie Ihren Kunden stets ein natürliches Gesprächserlebnis bieten, das mit den Unternehmensrichtlinien übereinstimmt und Ihrer Marke treu bleibt.

Die Rasa-Plattform umfasst zwei aufeinander abgestimmte Komponenten: Rasa Pro und Rasa Studio.

- **Rasa Pro**, das Open-Core-Framework für *Conversational AI*, verwendet Language Models , um Konversationsverständnis, Dialogmanagement und Unternehmenssuche der nächsten Generation zu ermöglichen und so anspruchsvolle dialogorientierte Kundenerlebnisse in einer sicheren und vorhersehbaren Umgebung zu schaffen. Dieses Framework stattet die CX-Teams von Unternehmen mit essentiellen, vorgefertigten und skalierbaren Sicherheits-, Test-, Analyse- und Implementierungs-Funktionen aus, die es ihnen ermöglichen, ihre Lösung an die jeweiligen Infrastrukturanforderungen anzupassen und die Zeit bis zur Wertschöpfung zu verkürzen.
- Die Entwicklung automatisierter dialogorientierter Arbeitsabläufe mit **Rasa Studio**, die sich durch eine intuitive Drag-and-Drop-Oberfläche auszeichnen, ist so einfach wie nie zuvor. Auch Prozess-Experten haben nun Zugang zur Plattform, so dass sie sich auf die Entwicklung der idealen Geschäftslogik konzentrieren können, während mit unserem generative KI-nativen Dialog-Managementsystem mühelos der Rest erledigt werden kann: Abschweifungen, Themenwechsel und andere Ausnahmefälle. Um potenzielle Bereiche für kontinuierliche Verbesserungen zu identifizieren und zu nutzen, bieten wir ein Content-Management-System und eine Funktion für die Gesprächsüberprüfung an, die als Überwachungsinstrumente für Branchen-Experten dienen.

Rasa bietet eine Umgebung für Branchen- und Technologie-Experten an, die es ihnen ermöglicht, sich auf die Entwicklung großartiger Benutzererlebnisse zu konzentrieren und die Zeit bis zur Wertschöpfung zu verkürzen. Nutzen Sie die Pro-Code-Flexibilität, welche durch eine offene Architektur geboten wird, sowie die erhöhte Projekt-Geschwindigkeit, die sich aus der Arbeit mit einer intuitiven Low-Code-Benutzeroberfläche ergibt.

Weitere Informationen erhalten Sie auf rasa.com/product/rasa-platform.

Informationen zu Rasa

Rasa ist ein führender Conversational AI-Plattform Anbieter für die Entwicklung und Bereitstellung von KI-Assistenten der nächsten Generation. Mit Rasa können Konzerne das Potential der generativen KI nutzen, um adaptive Markenerlebnisse für ihre Nutzer zu schaffen. Durch die Automatisierung von Prozessen, die Verbesserung der Kundenzufriedenheit und die Gewinnung wertvoller Erkenntnisse ermöglicht Rasa es Unternehmen, außergewöhnliche Kundeninteraktionen zu schaffen und gleichzeitig die Kosten zu senken. Rasa genießt unter anderem das Vertrauen von Fortune 500 Firmen und gewährleistet Datenschutz, Sicherheit und Skalierbarkeit auf Enterprise-Niveau. Rasa befindet sich in Privatbesitz und wird von Accel, Andreessen Horowitz und Basis Set Ventures finanziert. www.rasa.com

¹ [zendesk](#)