

## Rasa lanza una plataforma de IA generativa que combina desarrollo de low code y pro code

### -Redefiniendo la IA conversacional: Rasa lanza una innovadora plataforma de IA generativa que combina desarrollo de low code y pro code

Rompiendo barreras en la tecnología de IA, Rasa presenta una plataforma de IA conversacional única que reduce al mínimo la complejidad de la creación de asistentes de IA y combina el desarrollo de low code y pro code para una máxima productividad.

SAN FRANCISCO, 11 de octubre de 2023 /PRNewswire/ -- Rasa, un proveedor líder de tecnología de IA conversacional, anunció hoy el lanzamiento de su nueva plataforma conversacional empresarial nativa de IA generativa. *"Por primera vez, Rasa está democratizando la IA generativa, haciéndola accesible a las empresas de una manera totalmente transparente, seguro y confiable. Rasa reduce la complejidad de crear asistentes de IA al mínimo y al mismo tiempo garantiza la facilidad de uso a través de una interfaz gráfica intuitiva en toda la organización."* Soufiane Hourri, director de Producto de Rasa.

Experimente el comunicado de prensa multicanal interactivo completo aquí:

Aprovechando la oportunidad de brindar interacciones similares a las humanas a través de la automatización, la IA conversacional mejora la participación y la experiencia del cliente. En industrias como la banca, los seguros y las telecomunicaciones, centrarse en experiencias de conversación óptimas para los clientes es esencial.<sup>1</sup> Comprender las necesidades de los clientes y brindar soluciones personalizadas las 24 horas del día garantiza la lealtad del cliente y brinda a las marcas una clara ventaja competitiva. Además, los asistentes de IA creados con la plataforma Rasa ofrecen un alto retorno de la inversión a través de la automatización continua de experiencias de marca personalizadas.<sup>2</sup>

En el núcleo de la Plataforma Rasa está **CALM (Conversational AI with Language Models)**, un enfoque nativo de IA generativa libre de alucinaciones para la construcción de asistentes que mejora drásticamente la fluidez del asistente y minimiza significativamente la complejidad de la construcción. Utilizando la capacidad de razonamiento de los modelos lingüísticos, CALM permite a las empresas crear asistentes más inteligentes y resistentes. Estos asistentes navegan automáticamente a través de flujos de trabajo o lógica empresarial preestablecidos, lo que permite a los clientes realizar tareas y recuperar información útil, a veces simultáneamente, brindando una experiencia de conversación más natural que se alinea con las políticas de la empresa y se mantiene fiel a su marca.

La plataforma Rasa ofrece dos productos clave, Rasa Pro y Rasa Studio.

- **Rasa Pro**, nuestro marco de IA conversacional de núcleo abierto utiliza modelos de lenguaje para facilitar la comprensión de la conversación, la gestión del diálogo y la búsqueda empresarial en un nivel superior, creando experiencias conversacionales sofisticadas para los clientes en un entorno seguro y predecible. Este marco equipa a los equipos de experiencia del cliente empresarial con capacidades esenciales de seguridad, pruebas, análisis e implementación a escala, permitiéndoles adaptar su solución para cumplir con requisitos de infraestructura únicos y acelerar la generación de valor.
- Nunca ha sido tan fácil crear flujos de trabajo conversacionales automatizados con **Rasa Studio**, caracterizado por nuestra intuitiva interfaz gráfica. Hemos ampliado el acceso a nuestra plataforma para los usuarios empresariales, permitiéndoles centrarse en diseñar la esencia de la lógica empresarial y dejar que nuestro sistema generativo de gestión de diálogo nativo de IA se encargue sin esfuerzo del resto: digresiones, cambios de tema y casos extremos. Para identificar y capitalizar áreas potenciales de mejora continua, ofrecemos un

sistema de gestión de contenidos y un flujo de trabajo de revisión de conversaciones, que sirven como herramientas de seguimiento para los expertos empresariales.

Rasa proporciona un entorno propicio para los equipos técnicos y empresariales, permitiéndoles centrarse en diseñar excelentes experiencias de usuario y acelerar el tiempo de generación de valor. Aproveche la flexibilidad del código profesional que ofrece un núcleo abierto, así como la velocidad del proyecto al trabajar con una interfaz de usuario intuitiva de low code.

Para obtener más información, visite [rasa.com/product/rasa-platform](https://rasa.com/product/rasa-platform).

## **Acerca de Rasa**

Rasa es la plataforma de IA conversacional generativa abierta líder para crear y ofrecer asistentes de IA del siguiente nivel. Con Rasa, las marcas pueden aprovechar el poder de la IA generativa para crear experiencias de marca adaptables para sus usuarios. Al automatizar procesos, mejorar la satisfacción del cliente y recopilar información valiosa, Rasa permite a las marcas crear interacciones excepcionales con los clientes y al mismo tiempo reducir costes. Rasa, que cuenta con la confianza de nuevas empresas y empresas de Fortune 500, garantiza la privacidad, la seguridad y la escalabilidad de los datos para empresas de todos los tamaños. Rasa es una empresa privada y cuenta con financiación de Accel, Andreessen Horowitz y Basis Set Ventures. [www.rasa.com](https://www.rasa.com)

<sup>1</sup> [\[zendesk\]](#)

<sup>2</sup> [\[Forrester\]](#)

CONTACTO: [marketing@rasa.com](mailto:marketing@rasa.com)