

Notre baromètre de la résilience

La mesure est un élément essentiel à la réussite de toute stratégie. Notre objectif de performance – soit que 3 de nos parties prenantes sur 4 nous reconnaissent comme un chef de file contribuant au développement de collectivités résilientes – est axé sur notre compréhension de l'expérience des personnes que nous souhaitons aider. Notre baromètre de la résilience, unique en son genre, fait le suivi de nos progrès par rapport à notre objectif en évaluant la perception de nos parties prenantes par rapport à notre stratégie de contribution à la société et leur appréciation de notre leadership¹.

En 2021, nous avons établi notre objectif de performance et, depuis, nous suivons les commentaires des parties prenantes et les mesurons à l'égard de quatre segments précis de notre capacité à soutenir des collectivités résilientes :



Aider les collectivités à s'adapter aux changements climatiques.



Réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES).



Créer des possibilités pour les familles vivant dans la pauvreté.



Contribuer au bien-être de la collectivité grâce à la générosité.

¹ Le baromètre de la résilience est une mesure utilisée en interne par Intact. Il a été développé en collaboration avec le cabinet d'études de marché Ipsos.



Nous avons fait appel à six groupes de parties prenantes dans nos régions qui sont essentiels à notre réussite pour connaître leur avis sur notre performance dans l'atteinte de nos objectifs de contribution à la société :

- Clients
- Employés
- Courtiers
- Investisseurs
- Gouvernements
- ONG et associations de l'industrie

En 2022, nous avons publié les résultats de notre premier sondage au Canada; en 2023, nous avons élargi la représentation géographique du baromètre pour inclure les parties prenantes des États-Unis, du Royaume-Uni et de l'Union européenne.

Résultats

57 %

de nos parties prenantes nous reconnaissent comme un chef de file contribuant au développement de collectivités résilientes au Canada, en hausse comparativement à 54 % en 2022.

53 %

de nos parties prenantes à l'échelle mondiale nous reconnaissent comme un chef de file contribuant au développement de collectivités résilientes; il s'agit de notre première donnée mondiale.

89 %

des parties prenantes estiment qu'Intact a la responsabilité d'aider les collectivités à devenir plus résilientes.